Allxon User Manual

Linux / Windows 対応

v.3.9

© 2022 Allxon. All rights reserved.



<u>AIIXON</u>

目次

Me	ssage fro	om Alex, Our CEO2			
1.	Allxon DMS について3				
2.	作業を対	治める前に4			
	2.1	ユーザーアカウントの作成4			
3.	サイン・	イン7			
4.	エッジ	デバイスの追加7			
	4.1	デバイスへの Allxon DMS エージェントのインストール7			
	4.2	Allxon DMS ポータルへのデバイスの追加14			
	4.3	デバイスのアウトオブバンド管理の有効化17			
5.	Allxon [DMS ポータル上のデバイス22			
6.	Allxon [DMS ポータル22			
	6.1	マイアカウント23			
	6.2	ダッシュボード25			
	6.3	グループ29			
	6.4	デバイス32			
	6.5	アプリケーション			
	6.6	ポリシー48			
	6.7	アラート54			
	6.8	ユーザー63			
終材	っりに				
付釒	录A:プロ	コモーションコードの利用68			
付釒	录 B:Allx	con DMS エージェントのアンインストール69			

Message from Alex, Our CEO

Allxon builds an efficient and open device management platform to empower business solutions.

Welcome to Allxon!

We have come a long way to create a remote device management system that eases you into a world that is rapidly moving towards AI / IoT industries. With the conveniences and elevated lifestyle AI at the Edge brings, it also comes with complex operation and systematic errors. As an innovative and customerfocused company, we keep ahead of market trends by introducing simple and intuitive device management solutions as we transition into a world that will only become more intricately interwoven by Smart operating systems.

Built on the foundation of simplifying remote device management, I hope you enjoy the differences smart operations management can make in helping your business operations become more efficient and more affordable.

In a competitive RMM market, I am grateful to have some of the smartest thinkers on the team. We are excited to learn about the daily technological transformations and impacts on our volatile world, and we eagerly take on new problems to turn them into your solutions.



I truly hope your partnership with Allxon DMS takes you beyond your vision, as we value this opportunity to work together towards your success.

get in touch

services@allxon.com
 www.allxon.com
 @AllxonInc
 Allxon Inc.

Sincerely,

Stephen

CEO

1. Allxon DMS について

ようこそ!本書を開いた読者は、スマートな運用管理が企業の時間と費用の 節約にどう貢献するのか興味をお持ちのことでしょう。Allxon Device Management Solutions (Allxon DMS)はすぐに使え、簡単に統合できる SaaS ソリューションであり、シンプルで効果的なリモートデバイス管理 サービスを提供します。

Allxon DMS の特徴は、操作しやすい単一のクラウドポータルであり、ビジネ スを最適なレベルで継続するために必要な基本ツールがすべて揃っています。 ボタンのクリック 1 つで、OTA (ワイヤレス)アップデート、アウトオブバ ンド (OOB) 電源管理、基本的な障害復旧サービスなどの機能により、強力 な対策を講じることができます。また、包括的なダッシュボードにより、す べてのデバイスの監視や管理をリアルタイムに行いながら、ユーザーに最高 のサービスを提供できます。

このユーザーマニュアルの目的は、Allxon DMS の導入と運用を支援すること です。インバンドデバイスを追加し、ペアリングする方法と、Allxon swiftDR OOB Enabler を組み込んだデバイスを Allxon DMS ポータルとリン クする方法について順を追って説明します。







2.1 ユーザーアカウントの作成

2.1.1 サインアップ

以下の手順に従って、Allxon DMS アカウントにサインアップしてください。

● <u>Allxon DMS のサインアップページ</u>を開きます。

2 「**仕事用メールアドレス**」を入力し、「次へ」をクリックします。

alixon	Sign Up Aready have an account? <u>Sign In</u> Email Address
all service on, all business on An open platform for smarter device management with full hardware and software integration	I agree to the <u>Alton Terms of Service</u> Create Account
	Copyright© 2019-2020 Allion Inc. Al rights reserved.



<u>allxon</u>

3 指定したアドレスにアクティベーションメールが届きます。

アクティベーションメールの**件名**は「**Join Allxon DMS**」で、差出人は「<u>no-</u> <u>reply@allxon.net</u>」です。受信トレイにアクティベーションメールが届いている ことを確認し、アカウントの設定に進んでください。

注意アクティベーションメールが届かない場合は、

次のことをお試しください。

- メールが届くまで15分程度待つ。
- <u>no-reply@allxon.net</u>からのメールが迷惑メールフォルダに振り分けられていないか確認する。
- メール連絡先や許可された送信者リストに <u>no-reply@allxon.net</u>を追加する。
- 同じメールアドレスでもう一度サインアップしてみる。アカウントが存在する場合は、 メールアドレスが使用済みであることを示すエラーが表示されます。

<u>Allxon DMS のサインインページ</u>で「**パスワードを忘れました?**」をクリックし、指示に 従ってアカウントをアクティベートしてください。

2.1.2 アクティベート

アクティベーションメールを受信したら、「**Activate Now**」をクリックしてアクティベーションプロセスに進みます。

alixon
Join Allxon DMS
P Do you know you have just saved yourself more time, more money, and started to gain more control? Let us guide you through this. First, activate your Allxon DMS account by clicking the "Activate Now" button.
CO21 Albon. All rights reserved. <u>Privacy Policy</u> Manage preferences Unsubscribe from all

2.1.3 パスワード設定

2 パスワードを設定します。文字数は**8** 文字以上で、大文字、小文字、数字 をそれぞれ1文字以上含める必要があります。

Set Password

New Password		
New Password	(i)	0
Confirm New Password		
Confirm New Password	(a)	6
Password must contain at least 8 charac uppercase letter, 1 lowercase letter and	cters, includin 1 number.	g 1
Submit		

以上で、ユーザーアカウントの設定は完了です。これで、新規作成したアカウント とパスワードを使って、Allxon DMS ポータル(<u>https://dms.allxon.com/</u>)にサイ ンインできるようになりました。さあ、スマートな運用管理を始めましょう!



<u>allxon</u>

3. サインイン

以上で、ユーザーアカウントの設定は完了です。これで、新規作成したアカウント とパスワードを使って、Allxon DMS ポータル(<u>https://dms.allxon.com/</u>)にサイ ンインできるようになりました。さあ、スマートな運用管理を始めましょう!

4. エッジデバイスの追加

4.1 デバイスへの Allxon DMS エージェントのインストール

エッジデバイスをペアリングするには、まず Allxon DMS エージェントをイ ンストールし、デバイスのペアリングコードを取得する必要があります。以 下の手順に従って、Allxon DMS エージェントをインストールします。



4.1.1 Allxon DMS エージェントのインストール

Allxon は、インストール作業の簡素化と最適な RMM および障害復旧ソ リューションの提供のために、世界の主要独立系ハードウェアプロバイダー 各社と提携しています。

Allxon DMS エージェントは、以下の2通りの方法でインストールできます。

- デバイスのデスクトップで Allxon DMS エージェントのインストーラ を実行する(特定のデバイスのみ)。
- 2. ターミナル / シェルでインストールコマンドを実行する。

<u>AIIXON</u>

4.1.1.1 デスクトップインストーラによる Allxon DMS エージェントのインス トール

Allxon のハードウェアパートナーが提供する特定のデバイスでは、デスクトップから Allxon DMS エージェントのインストールを開始できます。

● デスクトップに移動し、Allxon DMS のアイコンをダブルクリックします(特定 のデバイスのみ)。



注意

デスクトップ上に Allxon DMS のアイコンがない場合: 「<u>4.1.2 コマンドプロンプトによる Allxon DMS エージェントのインストール</u>」 の手順に従って手動でインストールしてください。

2 ターミナル画面で Enter キーを押して、インストールプロセスを続行します。

```
ite contains_installer.sh
ite contains_installer.sh
ite contains contained in the service of the service o
```

8

3 インストールが正常に完了すると、5 秒後に Allxon DMS エージェントが自動的 に起動します。

Allxon DMS エージェントが起動しない場合は、Ctrl+Shift+B キーを押して起動し てください。

45 Agent		-
Basic Information		ペアリングステータス 윉 Unpaired
Device Name	テスト用デバイス	
Model	テスト用モデル	Get device pairing code
Device SN	0421419019259	
IP Address	10.0.0.8	Get device paring code
MAC Address	00-04-4B-CC-21-52	
Network Status	Connected	
Agent Version (En	v.) 2.16.2003 (PROD)	
Agent Edition	Standard	2 Sign in to <u>Alxon DMS</u> & enter the
OOB Enabler SN	Not Available	pairing code
Last Activity		
No Activity		
		alixon

④ これで、Allxon DMS エージェントがお使いのエッジデバイスにインストールされました。次に「4.1.2 デバイスペアリングコードの取得」の手順に従って、デバイスペアリングコードを取得し、Allxon DMS にエッジデバイスを追加します。

4.1.1.2 コマンドプロンプトによる Allxon DMS エージェントのインストール

デスクトップ上に Allxon DMS エージェントのインストーラがない場合、コマンド プロンプトを使用すれば素早く簡単にインストールできます。

● コマンドプロンプトを使用して Allxon DMS エージェントをインストールするには、以下の手順に従います。下記のコマンドを入力すると、Allxon DMS エージェントと関連パッケージのインストールが自動的に始まります。

۲	注意 以下のコマンドは改行せずに入力してください。
	Linux:ターミナルまたは SSH クライアントのインストールコマンド
	sudo bash -c "\$(wget -q0 - https://get.allxon.net/linux)"
	Windows :コマンドプロンプトのインストールコマンド (管理者として実行してください)
	<pre>powershell -command "Invoke-WebRequest -OutFile %temp%¥agent- installer.bat https://get.allxon.net/windows" && %temp%¥agent- installer.bat</pre>

2 インストールが正常に完了すると、Allxon DMS エージェントが自動的に起動します。Allxon DMS エージェントが起動しない場合は、Ctrl+Shift+B キーを押して起動してください。

MS Agent		-
Basic Information	on	ペアリングステータス 💦 Unpaired
Device Name	テスト用デバイス	
Model	テスト用モデル	
Device SN	0421419019259	Get device pairing code
IP Address	10.0.0.8	テハイスペアリングコートの取得
MAC Address	00-04-4B-CC-21-52	
Network Status	Connected	
Agent Version (En	v.) 2.16.2003 (PROD)	
Agent Edition	Standard	2 Sign in to <u>Alxon DMS</u> & enter the
OOB Enabler SN	Not Available	pairing code
Last Activity		
No Activity		
no Activity		
		allxon



<u>allxon</u>

4.1.2 デバイスペアリングコードの取得

Allxon DMS のペアリングを行う前に、デバイスからデバイスペアリングコードを取 得します。環境に応じて、グラフィカルユーザーインターフェイス(GUI)または コマンドラインインターフェイス(CLI)を使用します。

4.1.2.1 グラフィカルユーザーインターフェイス(GUI)を使用する場合



デバイス上で Ctrl+Shift+B キーを押して、Allxon DMS エージェントを起動します。



💡 注意

Allxon DMS エージェントがインストールされていない場合は、「<u>4.1.1 Allxon DMS エー</u> <u>ジェントのインストール</u>」の手順に従ってインストールしてください。



2 画面右側の「デバイスペアリングコード取得」ボタンをクリックします。

Basic Informati	on	ペアリングステータス 🔀 Unpaired
Device Name	テスト用デバイス	
Model	テスト用モデル	
Device SN	0421419019259	
IP Address	10.0.0.8	
MAC Address	00-04-4B-CC-21-52	
Network Status	Connected	
Agent Version (En	v.) 2.16.2003 (PROD)	
Agent Edition	Standard	2 Sign in to <u>Alxon DMS</u> & enter the
OOB Enabler SN	Not Available	pairing code
Last Activity		
No Activity		

3 デバイスペアリングコードが表示されます。

Basic Information		Pairing Status 🔀 Unpaired
Device Name	テスト用デバイス	
Model	テスト用モデル	Get device pairing code
Serial Number	019e237453fb11ebbf78c928f8b094d2	Get device pairing code
IP Address	10.88.16.211	
MAC Address	48-B0-2D-05-A0-E6	F F - 7 7 2 5
Network Status	Connected	Code expires in 09:43
Agent Version (Env.)	3.00.1000 (DEV)	2 Sign in to Allxon DMS and enter
Agent Edition	Standard	the parting code
Latest Activity		
No Activity		

④ ペアリングコードを取得したら「4.2 Allxon DMS ポータルへのデバイスの追加」 に進み、ペアリングコードを入力してデバイスを Allxon DMS ポータルとペアリン グします。

4.1.2.2 コマンドラインインターフェイス (CLI) を使用する場合



■ CLI を使用してデバイスにアクセスする場合、以下のコマンドをターミナルまたは SSH クライアントに入力することで、デバイスペアリングコードを取得できます。

✓ Linux:ターミナルまたは SSH クライアントのペアリングコード取得コマンド

dms-get-pairing-code



😣 🗖 💷 james@ubuntuserver:~ — ssh
james@ubuntuserver:~\$ dms-get-pairing-code Allxon DMS Device Pairing Code: "FF-7725" Please sign in to Allxon DMS (https://dms.allxon.com) & enter the pairing code in 10 minutes (before July 7, 2021 17:30 system time)

3 ペアリングコードを取得したら「4.2 Allxon DMS ポータルへのデバイスの追加」 に進み、ペアリングコードを入力してデバイスを Allxon DMS ポータルとペアリン グします。

<u>allxon</u>

4.2 Allxon DMS ポータルへのデバイスの追加

Allxon は、あらゆるエッジデバイスに対応したリモートデバイス管理サービ スを提供できるように努めています。Allxon DMS エージェントを使用すれ ば、インバンドデバイスやアウトオブバンド機能を Allxon DMS ポータルと 素早く簡単にペアリングできます。

Allxon は、NVIDIA[®] Jetson[™]を搭載したエッジデバイスなどのさまざまなプ ラットフォームと OS をサポートし、他のデバイスへの Allxon DMS エージェ ントのインストールをペアリングプロセスと同様に簡単に行えるようにして います。

4.2.1 デバイスペアリングの準備

デバイスを追加するには、Allxon DMS ポータルにサインインし、左側のナビ ゲーションパネルの「**デバイス**」をクリックします。



デバイスペアリングコードを準備し、「**+デバイス追加**」ボタンをクリック します。





4.2.2 デバイスペアリングコードの入力

デバイスペアリングコードを準備し、以下の手順に従って Allxon DMS ポータルに コードを入力します。



「<u>4.1.2 デバイスペアリングコードの取得</u>」で取得したデバイスペアリングコード
 を Allxon DMS ポータルに入力して、デバイスの追加を完了させます。

F F - 7 7 2 5

? デバイスペアリングコードを入力すると、「ペアリングが完了しました。」というメッセージが表示されます。「次へ」をクリックすると、プロモーションコードの入力画面が表示されます。詳細は「付録 A:プロモーションコードの利用」を参照してください。あるいは、「スキップ」をクリックしてペアリングプロセスを終了します。





3 ペアリング作業が完了すると、「**デバイス**」ページのリストにエッジデバイスと その概要、コントロールが表示されます。

t:	james7800243+0112				America - 🖘 🕐 🧿
ф	Devices Current Group -	Switch back	Search by	v keyword and label	Add
Ð	< > 1-1 of 1	Group	All 👻	Serial Number	All - All Enrollment - Actions
<i>•</i> /•	019e237453fb11ebbf78c928f8b094d2	james7800243+0112	•	019e237453fb11ebbf78c928f8b094d2	() Peloon 01
()	19				
۲					
e					

次章「<u>4.3 デバイスのアウトオブバンド管理の有効化</u>」では、**アウトオブバンド障害 復旧ソリューション**で Allxon DMS を最大限に活用するために、デバイスを Allxon swiftDR OOB Enabler とリンクする方法を学びます。

<u>alixon</u>

4.3 デバイスのアウトオブバンド管理の有効化

Allxon swiftDR OOB Enabler は、エッジデバイスに組み込んでリモートのアウトオ ブバンド障害復旧を実現することができるハードウェアモジュールです。この最新 技術を利用すれば、デバイスのハードウェアとソフトウェアが応答しない状況でも、 デバイスの強制シャットダウンや、電源オン/オフスケジュールの設定が行えます。



「<u>4.2 Allxon DMS ポータルへのデバイスの追加</u>」でインバンドデバイスのペアリン グが完了したら、以下の手順に従って Allxon swiftDR OOB Enabler を Allxon DMS ポータルとリンクできます。

デバイス上で **Ctrl+Shift+B** キーを押して、Allxon DMS **エージェント**を起動します。 ペアリングステータスが「ペアリング済み」のインバンドデバイスはペアリング済 みで、Allxon DMS ポータルに接続されています。次に、「**OOB の設定とリンク**」 をクリックして、OOB Enabler を設定する必要があります。

MS Agent		-
Basic Informati	on	Paring Status 🔗 Paired
Device Name	テスト用デバイス	
Model	テスト用モデル	
Device SN	0421419019259	
IP Address	10.0.0.8	
MAC Address	00-04-4B-CC-21-52	
Network Status	Connected	
Agent Version (Er	w.) 2.16.2003 (PROD)	
Agent Edition	Standard	Configure & Link OOB
OOB Enabler SN	Not Available	
Last Activity		
No Activity		
		alixon



4.3.1 OOB Enabler とデバイスの接続

● OOB のイーサネットポートとデバイスのイーサネットポートをイーサネット ケーブルで接続します。接続した後、「準備完了」をクリックします。

💡 注意

後でイーサネットケーブルをインターネットに再接続するまで、デバイスはオフライン 状態です。



2 OOB Enabler との接続を確認しやすいように、OOB Enabler のシリアル番号が 表示されます。「OOB 設定」をクリックして作業を続けます。



4.3.2 OOB Enabler の ID の確認

● 以下に示す OOB Enabler のデフォルト資格情報を使用してユーザーを認証した
 後、「次へ」をクリックします。





2 「**クラウドモード**」を選択し、「次へ」をクリックします。



19

<u>AIIXON</u>

3 ネットワーク設定では、DHCP を「オン」に設定し、プライマリ DNS、セカン ダリ DNS、プライマリ NTP サーバー、セカンダリ NTP サーバーの値を入力します。 入力が完了したら「保存とリンク」をクリックし、設定とデバイスペアリングを続 けます。

Connect Device	e & OOB ethernet port	2 Configu	re OOB Enabler
Allxon swiftDR I	Enabler (OOB Module) Allxon 0	1014601320001	
		Edge Mode	
Network Setting	IS		
DHCP	On Off	Primary DNS	192.168.0.100
IP	192.168.0.100	Secondary DNS	256.244.235.0
Net Mask	256.244.235.0	Primary NTP Server	192.168.0.100
Default Gateway	256.244.235.0	Secondary NTP Server	256.244.235.0
Back	\square	Can	cel Save & Link

4.3.3 LAN の再接続

● 情報を入力すると、OOB Enabler のネットワーク設定が行われ、OOB Enabler がデバイスに接続されます。デバイスと OOB のイーサネットポートからイーサネッ トケーブルを抜きます。その後、デバイスと OOB のイーサネットポートを別々にイ ンターネットに再接続します。「完了」をクリックします。

Connect	Device & OOB ethernet port Sconfigure DOB Enabler	
Allxon swif	tDR Enabler (OOB Module) Allxon 01014601320001 🤣 Linked, waiting to update	
	Connect Device Ethernet Port & OOB Ethernet Port to the Internet Separately	
	Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nunc cursus at mauris nec dictum.	
	· · / · · ·	
	.3 /////	
	Finish	



2 ペアリングが正常に完了すると、**OOB Enabler**のシリアルナンバーと「リンク 済み」マークが Allxon DMS エージェントに表示されます。

Basic Informati	n	ペアリングステータス 🥜 Paired
Device Name	Not sure why but truncate text if it exceeds available area	
Model	MIC-730AI-XavierAI	
Device SN	0421419019259	
IP Address	10.0.0.8	
MAC Address	00-04-4B-CC-21-52	
Network Status	Connected	
Agent Version (En	v.) 2.16.2003 (PROD)	
Agent Edition	Standard	Configure & Link 00B
00B Enabler SN	Allxon 01014601320001 🔗 Linked	
Last Activity		
No Activity		

<u>allxon</u>

5. Allxon DMS ポータル上のデバイス

正常に追加されたエッジデバイスは Allxon DMS ポータルに表示され、リ モートで監視や管理を行えるようになります。デバイスを確認するには、以 下の手順に従います。

● お使いのアカウントとパスワードでポータル(<u>https://dms.allxon.com</u>)にサ インインします。

2 Allxon DMS ポータル左側のナビゲーションパネルの「デバイス」をクリックします。

ъ	Groups						C	۵.	0
dt	Dashboard	02/02/2021	al 32.51 PM					@ Rep	sorta
	Devices (888)								
M.	Applications 🖘	1	13 Connection	Ordene / Offline Station		Enniferent Status			
	Policies 🖘	rts	4 Display 7 Percentarial	20 Online	604/117 Office / Abrarmal	702 Total Devices	624 Processionad 78 Net Provisional		
•			2 Others						
۲		nent				Device Pl	atforms		llo
		The Portal 3	.01.2002 is available row! Please e	rijoy the better experience and stability after the	update. Thank you. (Mare)				
							624 M		

3 「**デバイス**」ページが開き、ポータルに追加したすべてのデバイスが一覧表示されます。

E=	Alixon DMS Training ►					0	0
ılı D	Current Group			Searc	t= Move Group	+ Add Device	2
-	□ Name ↑ Serial Number	Group	Status 👻	Platform •	Actions		٦
æ	2e939738e4b511eb81848b6371deceb1 # 2e939738e4b511eb81848b6371deceb1 # 2e939738e4b51leb81848b6371deceb1	Allxon DMS Training	(10)	Δ	Reboot OS		_
(!)	Be904clee2fb1leb896a099996cea527 # be904clee2fb1leb896a099996cea527	Allxon DMS Training	•	Δ	Reboot OS		
	AAEON NANO W TMIS # bb03/bb0023778bb0b002b480oc204e4	Allxon DMS Training	••••	Δ	Reboot OS		
	Alixon swiftDR OOB Enabler	Allxon DMS Training		N/A	U off	() Switch	
	S Alixon swiftDR OOB Enabler # attacn/01046001320015		000	008			
	Alixon swiftDR OOB Enabler	Allxon DMS Training		N/A	the (t)	() Switch	
	Alixon swiftDR OOB Enabler # alteorot(014801320016		010	008			
	Alixon swiftDR OOB Enabler	Allxon DMS Training		N/A	(t) off	() Switch	
	Alixon swiftDR OOB Enabler # atten-02/22001320029		60	008			
	James Ubuntu Server (No GUI) # 348240v2ded7hebb6cf78b5cf2fedie	Allxon DMS Training	(110)	Δ	Reboot OS		
	James' ARX @Altxon office # KSA2409073 AtkanOffice	Allxon DMS Training	(11)	4	Reboot OS		
	TMIS 0TA Demo # cdt53be109c3b1teb984f7b377af99322	Allxon DMS Training		Δ	Reboot OS		
	This plugik Demo # 14707656b156fleb8l7/03b092be7e8e	Allxon DMS Training	•	Δ	Reboot OS		
							-

各デバイスの名前をクリックすると、デバイスのシステム状態やリモート機能に関する詳細情報が表示されます。

6. Allxon DMS ポータル

Allxon DMS ポータルは、スマートな運用管理に必要なすべてのツールを1つのポータルに集約しています。使いやすいナビゲーションバーにより、デバイスの全体像

の把握、デバイス管理のためのコマンド送信やアラート設定、シンプルな管理機能 による業務の整理など、必要なすべての機能やヘルプを呼び出すことができます。

6.1 マイアカウント

Allxon DMS ポータルにサインインすると、割り当てられたグループの「**ダッ シュボード**」ページが表示されます。画面右上隅の各アイコンをクリックす ると、「プロフィール」、「通知」、「ヘルプ」ページを開くことができま す。詳細は「<u>6.2 ダッシュボード</u>」を参照してください。



<u>allxon</u>

6.1.1 プロフィール

プロフィールアイコンをクリックすると、ユーザーの基本情報を表示/編集で きます。また、「セキュリティ」でパスワードを変更したり、「アクセス」 でアクセス権の詳細情報を確認したりすることもできます。管理上の役割と 管理レベルについては、「<u>6.8 ユーザー</u>」で解説します。

	Allxon DMS Training ►									0 0
1	Devices Current Group so	vitch back						Search by keyword a	Move	wige altern.com wige altern.com Sign Out
e.	□ Name ↑		Group	Al	•	Serial Number	AI 🔹	All Enrollment •	Actions	
	d8ccc5ae80b911ebb6c9f96be935eaeb		Alixon DMS Training	•		d8ccc5me80b911ebb6c9f96be935emeb	Δ	Rebort OS		
	Iris Laptop swift3		Alixon DMS Training			262f6e440358401583011d1ed9743566	4	Rebout OS		
5	James' ARK @Allxon office	AlxonOffice	Allxon DMS Training			KSA2489673	4	Robout OS		
	TMIS OTA Demo		Alixon DMS Training	•		cd53be109c3b11eb984f7b377af99322	Δ	Reboat OS		

6.1.2 ヘルプ

Allxon DMS のヘルプはいつでも呼び出せます。「?」アイコンをクリックすると、ヘルプと利用規約を表示できます。

					ি) 🖸
				E Mov	Help Terms of Service	
				Search by keyword and label		٩
Group	IIA V	Serial Number	All 🔻	All Enrollment Actions		
Allxon DMS Training	•	d8ccc5ae80b911ebb6c9f96be935eaeb	Δ	Reboot OS		
Allxon DMS Training	•	262f6e440358401583011d1ed9743566	4	Rebout 05		
Alixon DMS Training	•	KSA2489673	4	Reboot OS		
Allxon DMS Training	•	cd53be109c3b11eb984f7b377af99322	\$	Rebout OS		
	Group Ahn Ddd Tueing Ahn Dd Tueing Ahn Dd Tueing Ahn Dd Tueing	Group (All •) Ahon DAS Tuning • Ahon DAS Tuning • Ahon DAS Tuning • Ahon DAS Tuning •	Occup All Serial Namber Alluo DdS Training diccdaef00111didxd5fees Alluo DdS Training 0.20246+403544155011d1ed974356 Alluo DdS Training 8.84248437 Alluo DdS Training 6.85246143011484477b37749922	Occup All ● Serial Namber All ● Allue Dat5 Training eticc24e#0501161445154es Δ Allue Dat5 Training eticc24e#0501161445154es Δ Allue Dat5 Training eticc24e#0501161445154es Δ Allue Dat5 Training eticc24e#0501161445164958493 € Allue Dat5 Training etic24e#4051411664477a577479522 ▲	Coup All Senial Namber All M Ending Allono DdS Transig - - Actions Allono DdS Transig - - - Actions Allono DdS Transig - - - - - Actions Allono DdS Transig -	Coupe All Serial Namber All Actions Aluo 045 Training etacctast00111063c9154s915eses Coure Actions Aluo 045 Training etacltast00111063c9154s915eses Coure Actions Aluo 045 Training etacltast00111063c9154s915eses Coure Actions Aluo 045 Training etacltast00111063c9154s915eses Coure Actions Aluo 045 Training eta51se104c13110649173072019022 Coure Coure

<u>AIIXON</u>

6.2 ダッシュボード

Allxon DMS は、リモートデバイス管理を簡素化することに重点を置いていま す。「ダッシュボード」ページでは、デバイスの状態、プラットフォーム、 位置といった包括的な概要を一目で把握できます。また、「システム運用の お知らせ」により、常に最新のシステムアップデート情報を入手できます。

te i	Groups	ing >				0	۵	0
di	Dashboard	04/29/2021 at 12:30 PM					🕢 Ra	ports
L -/-	Devices 🗰 Applications 🖘	() Connection	Online / Offine Status		Everilment Status			
	Policies 🖘	7 System Alerts 2 Display O Previdenal O Others	2 Orline	4 / 1 Offine / Abnormal	6 6 Provisioned Total Devices 0 Not Provisioned			
		nent			Device Platforms			000
		The latent Agent for Noda letters series devices is evaluative root Please go to Agent (Please)	elocations to find Allous DMS Agent Eliborato for Nordaa lottoorig and distribu	e the version 1.02.2001 to opposele your		2		
				dan by	and	A		All

● デバイス概要

- **ヘルス状態**:システム温度、CPU、メモリ、ストレージ使用量の異常を警告します。 デバイスアラートの設定方法は、「<u>6.7 アラート</u>」を参照してください。
- 接続状態:オンライン/オフライン/異常状態のデバイス数を表示します。
- **登録状態**:開通済み/未開通のデバイス数を表示します。

Device Summary					
Health Status	O Connection 7 System 2 Display O Peripheral O Others	Online / Offline Status 2 Online	4 / 1 Offline / Abnormal	Enrollment Status 6 Total Devices	6 Provisioned 0 Not Provisioned



2 システム運用のお知らせ

Allxon DMS は、お客様の悩みの種に迅速に対応し、よりシンプルな運用 管理ソリューションによってユーザーエクスペリエンスの継続的改善に 努めています。「システム運用のお知らせ」セクションでは、Allxon ポータルおよびエージェントに関する最新ニュースと更新情報をお知ら せします。

	2021/02/02
The latest Agent for Nvidia Agent (Ubuntu for Nvidia J	a Jetson series devices is available now! Please go to Applications to find Allxon DM letson) and distribute the version 3.00.2001 to upgrade your Agent! (More)

3 デバイスプラットフォーム

「**デバイスプラットフォーム**」は、接続中のデバイス数を**OS**別に表示します。



アイコンをクリックするたびに、**デバイスプラットフォーム**の表示が円 グラフと棒グラフの間で交互に切り替わります。

<u>AIIXON</u>

④ デバイス位置

各国で接続・稼働中のデバイスの一覧を地図上に表示します。各デバイ スの名前とデバイス数がクラスタとして表示されます。ズームイン(「+」 をクリック)/ズームアウト(「-」をクリック)ができるほか、国や都 市にマウスポインタを合わせると各デバイスの詳細が表示されます。ま た、デバイス名をクリックすると、「デバイスプロファイル」ページに 直接移動できます。



5 デバイス状態

デバイス状態の時間変化を折れ線グラフで表示します。日付をクリック すると表示する期間を変更できます。各データ点にマウスポインタを合 わせると、使用可能なデバイス(開通済み)や、使用できないデバイス (未開通)の総数が表示されます。



27

<u>AIIXON</u>

6 レポート

Allxon DMS ポータルには、業務活動やデバイスの運用状況を簡単に記録 できる便利なツールが用意されています。「レポート」をクリックする と、ダッシュボードのスクリーンショットを簡単に保存したり、運用パ フォーマンスのレビューに役立つ日次レポートを**購読**したりすることが できます。

te (Allxon DMS Training	g >				?	\bigtriangleup	0
dt	Dashboard Updated: 04	1/29/2021 at 12:30 PM				Dashboa	Re	eports
	Device Summary Health Status	O Connection 7 System 2 Display 0 Peripheral 0 Others	Online / Offine Status 2 Online	4 / 1 Offline / Abnormal	Enrollment Status 6 Total Devices	6 Provisioned 0 Not Provisioned	PReports	
	System Announcemen	nt 2	021/02/02	nlications to find Allyon DMS	Device Pl	latforms		000
	i ne iatest Agen Agent (Ubuntu f	r or Nvidia Jetson series devices is	available nowi viease go co Ap	pleations to mind alloon LMS your Agent! (More)		6 Windows • Android	2 Linux	

日次レポートは CSV ファイルとして保存され、ポータル上に 30 日間保 管されます。また、「レポート種類」を選択して日次レポートをダウン ロードすることも可能です。0 時 30 分(協定世界時)に、直近 24 時間 の詳細なパフォーマンスレポートが作成されます。



6.3 グループ

Allxon DMS ポータルには、常に整理された状態に維持するのに役立つシンプ ルな管理ツールが用意されています。「**グループ**」ページの「…」メニュー (画面右側)をクリックすると、グループの作成、管理、名前の変更を行え ます。それにより、社内の各グループまたはサブグループに接続されたデバ イス、ユーザー、およびアプリケーションの数を把握できます。

ŧ.	Groups	ir g				0	۵	0
di (Dashboard							
			Devices	Operators	Apps			
	Applications (nu)		6	5	14			
Ŧ	Policies 🐜							

● グループ作成

「…」メニューをクリックし、「**グループ作成**」を選択します(この操作には アクセス権が必要です)。グループの名前を入力し、「**次へ**」をクリックし ます。

ч	Allxon DMS Training				0	\bigtriangleup	0
ah	Groups (4)						
	Name	Devices	Operators	Apps			
	Alixon DMS Training	6	5	14		-	
					Create Group Rename Group		
(!)				L		1	

<u>alixon</u>

te i	Allxon DMS Training				?	\square	0
$d\mathbf{r}$	Groups (4)	Create Group ()	×				
8	Name Allxon DMS Training	Copy the settings from an Existing group		Apps			
*		Сору					
		OR	- 11				
١		Create					

グループを「**コピー**」するか、「**作成**」するかを選択できます。

既存のグループに対するアクセス権がある場合、グループをコピーして複製 し、そのグループに割り当てられているすべての設定を引き継ぐことができ ます。引き継ぎ可能な設定は、ソフトウェアウォッチドッグ設定、ログ収集 設定、USB キーボード及びマウスロック設定、ロック解除 USB デバイスリス ト設定、アラートチャネル (SMTP、LINE、Webhook)設定、役割設定です。

Create Group	×	Create Group (North Region)	
Group path:		Select and copy the settings	
•		From: James	
 Allxon Product Team 		To: North Region	
∘ James		Software Watchdog Settings	
٥		Collect Log Settings	
		USB Keyboard & Mouse Lock Settings	
		Unlock USB Device List	
		Alert Channels (SMTP, LINE, Webhook)	
		Role Settings	
	–		
Cancel Next		Back Create	

また、単に新しいグループを作成し、必要な設定を適用することも可能です。

<u>AIIXON</u>

2 グループ名変更

「…」メニューをクリックし、「**グループ名変更**」を選択します(この操作にはアク セス権が必要です)。名前を変更し、「**保存**」をクリックして操作を確定します。

Ŀ	Allxon DMS Training			0 L	2 0
$d\mathbf{r}$	Groups (4)				
	Name	Devices	Operators	Apps	
~	Alton DMS Training Save	6	5	14	

3 グループ削除

「…」メニューをクリックし、「グループ削除」を選択します(この操作には アクセス権が必要です)。この操作の実行は、そのグループにデバイス、 ユーザー、アプリケーションが接続していない場合に限られます。

ŧ.	Allxon DMS Training				?	\cap	0
$d\mathbf{t}$	Groups (4)						
	Name	Devices	Operators	Apps			
<u>a</u>	⊖ Allxon DMS Training	3	4	15			
<u>6-</u> 1.	⊖ letson	1	0	б			
-	Nano	0	0	0			
æ	TX2	1	0	1	Create Group		
					Rename Group		
(!)					Delete Group		

31

<u>allxon</u>

6.4 デバイス

「デバイス」ページは、デバイスの管理・監視・制御の中枢です。すべての デバイスがそのデバイス名、状態、シリアル番号、プラットフォーム、登録、 およびグループの詳細とともに一覧表示されます(デバイスの追加方法は 「4. エッジデバイスの追加」を参照してください)。

6.4.1 デバイスプロファイルページ

Allxon DMS ポータルから取得できる各デバイスの詳細なレポートは、運用の あらゆる側面の監視や管理に役立ちます。「デバイスプロファイル」ページ を開くには、デバイスの「名前」をクリックします。このページには、基本 情報、状態、設定、アクティビティ、接続ログ、Allxon plugIN によるユー ザー独自の機能設計が表示されます。さらに、「備考」セクションを利用し て補足情報を追加することもできます。

ŧ.	Allxon DMS Training ►	? 0
	∠ bevice List d8ccc5ae80b911ebb6c9f96be935eaeb Profile Status → Alert ● Activities Subscription	ons •
	Profile EDIT Notes EDIT	
	Groups Allson DAS Training Nome dBccc5de8009f8bbb6c9f96be835eoeb Store	
→		

「**デバイスプロファイル**」ページでは、デバイスに関する必要な情報がすべて網羅されていますが、「**編集**」ボタンを使用すればデバイスの名前、登録の詳細、デバイス設定、備考などの基本情報を編集することもできます。

<u>allxon</u>



「デバイスプロファイル」ページの「状態」セクションには、使用状況、デバイスのアップタイム/ダウンタイム、さらにはシステム温度(華氏表示と摂氏表示の切り替えが可能)などの重要情報が表示されます。

te.	Allxon DMS Training ►	⑦ 0
ılı D	C Device List d8ccc5qe80b911ebb6c9f96be935eqeb	III Actions
-	Profile Status C Alert Alert Activities Subscription	
	Device	
	Model NYIDIA Jetson Xavier XX Developer Kit Serial Number dloc5sed00911ebb6c994bet356eeb Type PC CPU ABM/d8 Processor rev 0 (v8) Memory 7.58 GB	
	OS Linux Ubuntu 18.04.5 LTS	
	Connectivity Log	
	Online	
	00 02 04 06 08 10 11 13 15 17 18 21 23	
-+		



<u>allxon</u>

6.4.2 リモートデバイス管理

● デバイス移動

デバイスをグループに移動して整理します。「デバイス」ページで、チェッ クボックスをクリックしてデバイスを選択し、「移動」をクリックします。

Ŀ	Allxon DMS Training ►				0
ılı		Switch back		C Move	+ Add
	Showing 1-5 of 5 Selected: 1		Sear	ch by keyword and label	٩
	□ Name ↑	Group	All Serial Number	All All All Enrollment	Actions
	d8ccc5ae80b911ebb6c9f96be935eaeb	Allxon DMS Training	 d8ccc5ae80b911ebb6c9f96be93 	35eaeb 🔬 Reboot OS	
(!)	d91cacff40f944c5897589bb419ecff0	Allxon DMS Training	 d91cacff40f944c5897589bb419 	ecff0 Reboot OS 🕖 Off	ل Switch
	Allxon swiftDR OOB Enabler		o allxon01014801320016	OOB	

「**グループ選択**」画面で、移動先のグループを選択し、「**移動**」をクリック します。

2 OS 再起動

Allxon DMS を使用すると、デバイスのリモート再起動を簡単に行えます。 「デバイスプロファイル」ページの「...」メニューをクリックし、「**OS 再起** 動」を選択して手動で再起動できるほか、「<u>6.6 ポリシー</u>」の手順に従って デバイスの再起動時間を設定することも可能です。

注意 デバイ	イスを最適な	な状態で稼	働させ続けるため	ちに、定期的な	ミ再起動をお	勧めします。
Allxon DMS Trainir	g ▶					0
< Device List Iris Laptop sv	vift3					III Actions
Profile	Status 🙌	Alert ₂	Activities Subscription			Reboot OS
Profile		EDIT	Notes	E	DIT	Take Screenshot (0/30)
Groups	Allxon DMS Training		262f6e440358401583011d1ed97	43566		Get Device Logs (0/30)
Store						Advanced
Address			Mode	Sect 2021 Apr 05, 00-15 AM by Iris Liu	(222)	
Asset #				100.2021 Apr 00, 00.10 Am by 112 bu	(020)	
Labels						



3 コマンド送信

「デバイスプロファイル」ページの「…」メニューをクリックし、「コマンド送信」を選択し、各コマンドのコードを入力します。コマンドを送信すると、「コマンド応答詳細」画面に操作の実行状況が表示されます。結果を確認するには「詳細確認」をクリックします。

Send Commands 3	Success Details
dir	Volume in drive C has no label. > Volume Serial Number is 8C78-D983 > Directory of C:\Program Files (x86)\DeviceMgmt > 05/07/2021 03:55 PM > 05/07/2021 03:55 PM > 05/07/2021 03:55 PM > 05/07/2021 03:55 PM > 01/20/2021 03:55 PM > 05/07/2021 03:55 PM > 01/20/2021 03:55 PM > 01/20/2021 03:55 PM > 01/20/2021 03:55 PM > 01/20/2021 03:26 PM > 02/04/2021 05:02 PM > 03/05/2020 06:31 PM 1,406 ca.key 08/05/2020 06:31 PM 1,410 ca.pem 09/20/2019 01:00 PM 1,305 clear.bat 09/20/2019 01:00 PM > 03/04/2021 06:02 PM > 01/20/2021 06:02 PM <td< th=""></td<>
Cancel Send	Got It Save

4 デバイスログ取得

「**デバイスプロファイル**」ページでは、デバイスログをダウンロードすることもできます。「…」メニューをクリックし、「**デバイスログ取得**」を選択します。

Έŧ	Alixon DMS Training >	0
ılı D	✓ Device List Iris Laptop swift3	III Actions -
	Profile Status Alert Activities Subscription Profile EDIT COUT COUT Groups Alixon DMS Training EDIT Status EDIT Nome Inte Laptop swift3 Store EDIT Status EDIT Address Fhone Status Modified: 2021 Apr 05, 0936 AM by this Liu (828) Asset # Lobels Status Status	Reboot OS Send Commands (1/30) Take Screenshot (0/30) Get Device Logs (0/30) Advanced
CIIXON

直近90日分のデバイスログをダウンロードできます。また、「ログリスト」 画面で「デバイスログ取得」をクリックして、エージェントにログ収集を直 ちに開始させることもできます。ログパッケージ名を選択し、「実行」をク リックします。コマンドの送信後、すぐにデバイスログをダウンロードでき るようになります。

9	注意		
	ログを定期的に収集す	「るようにエージェントを設定することも可能	言です。 ポリシー >
	662 ログ収集設定を考	家昭してください。	
i=	Allxon DMS Training 🕨		Ø 0
di.	C Device List		
	Iris Laptop swift3		III Actions
	Profile Status	Activities Subscription	
1		Get Device Logs ×	
	Profile	EDIT Packages & Logs	
0	Groups Alixon DMS Training	ADMAgentLogs	
	Nome Iris Laptop swift3		
\odot	Store		
	Phone	20210429_090851 👲 DOWNLOAD	
	Asset #	20210428_090303 👲 DOWNLOAD	
	Labels	20210427_080217 ± DOWNLOAD	
		20210426_084430	
		20210421_070102 • DOWNLOAD	
		20210419 084645 DOWNLOAD	
		20210416_020021 DOWNLOAD	
		20210415_090722 DOWNLOAD	
		Gata Policy Settings	
		So to Fondy Settings	
-			

<u>allxon</u>

5 スクリーンショット

「スクリーンショット」ボタンを使用すると、画面の表示をリアルタイムに リモート監視できます。スクリーンショットを撮ることにより、顧客の視点 から画面上の情報が正しいかどうかを確認できます。「デバイスプロファイ ル」ページの「…」メニューをクリックし、「スクリーンショット」を選択し ます。

Έŧ	Allxon DMS Training 🕨			⑦ 0
di	Device List			
	Iris Laptop swift3			III Actions -
-	Profile Status 📧	Alert 👩 Activities Subscription		Reboot OS
æ	Profile	EDIT Notes	EDIT	Send Commands (1/30)
	Groups Allxon DMS Training	262f6e440358401583011d1ed9743	3566	Take Screenshot (0/30)
\odot	Name Iris Laptop swift3			Get Device Logs (0/30)
	Store			Advanced
	Address			
	Phone	Modifie	d: 2021 Apr 05, 09:16 AM by Iris Liu (B2B)	
	Asset #			

「**保存**」をクリックして画像ファイルを保存するか、「**スクリーンショット**」 をクリックしてさらにスクリーンショットを撮ります。エラーが発生した場 合は、時間を置いて再度実行してください。

Ξ.	Albron 7 Albron DMS	S / B2B / Evaluation / Allxon Product	Team ≽	America + 🕜 🧿
di D	< Device List James' ARK @	Allxon office		III Actions -
	Profile Profile Groups Nome Store Address Phone Asset # Lobels	Startun () Allert () Allert ()	Actives Subscription Mit Module # Ser Screenshot * Diploy Area ** ** Classifier Classifier Screenshot	
+				

6.5 アプリケーション

「アプリケーション」ページは、有用なアプリケーションの作成、管理、 ポータル上のグループへの配布に役立ちます。Windows インストーラ、 Linux、Android のインストール/アンインストールコマンドとログパスを設 定することにより、新規または既存のアプリケーションの登録や更新が行え ます。アクセス権がある場合は、アプリケーションの削除も可能です。

「**アプリケーション**」ページを開くには、「**アプリケーション**」アイコンを クリックします。

ŧ.	Groups	ing >					?	\bigtriangleup	0
di.)					82	Register	0
	Devices (Ma)	x (10)							
1	Applications 🚥		Platform	Privilege	Latest Version	Distributed Version		Group	
A	Balisias	(Acer alSage)	Android	Restricted	2.16.2002			Allxon DM Training	S
	Policies (12)	t (ASUS Tinker)	Android	Restricted	2.16.2002			Allxon DM Training	S
		t (Debian for Rockchip)	Linux	Restricted	2.16.2000			Allxon DM Training	5
		t (Ubuntu for Nvidia Jetson)	Linux	Restricted	3.01.2001			Allxon DM Training	5
		t (Ubuntu for x86)	Linux	Restricted	3.00.2001			Allxon DM Training	5
		t (Windows)	Windows	Restricted	3.00.2001			Allxon DM Training	5
		Android	Android	Open	1.04.2005			Allxon DM Training	5
		Windows	Windows	Open	1.02.2002			Allxon DM Training	5
		ntu for Nvidia Jetson)	Linux	Open	1.0	1.0		Allxon DM Training	5
			Windows	Open	1.00			Allxon DM Training	5

6.5.1 アプリケーションの登録

登録できるアプリケーションは、**既存アプリケーション**または**新規アプリ** ケーションの2種類です。

注意 アプリケーションを登録するには、「既存アプリ登録」や「オープンアプリ登録」の役割 が必要です。

アプリケーションを登録するには、「登録」をクリックします。

ユ-	ーザー	-マニ	ュ	ア	ル
----	-----	-----	---	---	---

Έŧ	Allxon DMS Training >					?	Δ	0
di.	Applications (10)					8 7 R	tegister	0
	Group Albon DMS Training Only (10)							
-/2	Name 🔨	Platform	Privilege	Latest Version	Distributed Version		Group	
	Allxon DMS Agent (Acer alSage)	Android	Restricted	2.16.2002		-	Allxon DMS Training	
	Allxon DMS Agent (ASUS Tinker)	Android	Restricted	2.16.2002		-	Allxon DMS Training	
(!)	Allxon DMS Agent (Debian for Rockchip)	Linux	Restricted	2.16.2000		-	Allxon DMS Training	
	Allxon DMS Agent (Ubuntu for Nvidia Jetson)	Linux	Restricted	3.01.2001		-	Allxon DMS Training	
	Allxon DMS Agent (Ubuntu for x86)	Linux	Restricted	3.00.2001		-	Allxon DMS Training	
	Allxon DMS Agent (Windows)	Windows	Restricted	3.00.2001		-	Allxon DMS Training	
	Picturemachine_Android	Android	Open	1.04.2005		-	Allxon DMS Training	
	Picturemachine_Windows	Windows	Open	1.02.2002			Allxon DMS Training	
	TMIS Agent (Ubuntu for Nvidia Jetson)	Linux	Open	1.0	1.0		Allxon DMS Training	
	Universal Time	Windows	Open	1.00			Allxon DMS Training	

● 既存アプリケーション

親グループに、登録可能な既存アプリケーションのリストが表示されます。 「**既存**」タブでアプリケーションを**選択**し、「**登録**」をクリックします。選 択したアプリケーションが「**アプリケーション**」ページのリストに表示され ます。

New	Existing
ABS-3G1 Image - Androi Picturemachine_Android BDM_DomainChangeToF BDM_DomainChangeToL tablecloth - Windows Steam - Windows AiCU12 - Windows NEXCOM - BIOS update - NEXCOM - BIOS update - W Aopen-tablecloth - Wind Disable-tablecloth - Window Display Screen Orientatio Picturemachine_Window	- Android od - Windows AT - Windows ndows ws ows a - Windows - Windows



<u>allxon</u>

2 新規アプリケーション

新規アプリケーションを登録するには、まずアプリケーションの GUID を取 得する必要があります。アプリケーションの GUID とパッケージ名は、3 つ の主要プラットフォーム(Windows、Linux、Android)で異なります。

方法1

アプリケーションプロバイダーから、GUID とパッケージ名を入手します。

方法2

プロバイダーから GUID とパッケージ名を取得できない場合は、以下の手順 に従って手動で情報を取得できます。まず、デバイスにアプリケーションを インストールし、プラットフォームごとの手順に従います。

Windows

エッジデバイス上で GUID を確認できない場合、シンボリック名(例: Allxon_DMS_Application_GUID)を使用してアプリケーション GUID を ユーザー定義できます。

🗹 Linux

次のコマンドを使用して、キーワードに一致するアプリケーションの一覧 を表示します。これは、アプリケーションのパッケージ名の確認に役立ち ます。

キーワードに一致するアプリケーションの一覧を表示。 dpkg -1 | grep <キーワート>

🗹 Android

デバイスの**ファイルエクスプローラ**を開き、**パス**をたどってアプリケー ションのパッケージ名を確認します。

Internal Storage > Android > data

41

3 新規アプリケーションの登録

取得したアプリケーションの GUID とパッケージ名を使用して、新規アプリ ケーションを登録できます。「**アプリケーション登録**」画面の「**新規**」タブ に以下の情報を入力します。

- アプリケーション名
- アプリケーション GUID
- プラットフォーム

- ···		
New	Existing	
Title		
GUID		
Platform		\sim

入力したら「次へ」をクリックします。

新規アプリケーションが登録されると、「**アプリケーション**」ページのリストに表示され、すべての子グループで既存アプリケーションとして登録できるようになります。さらに、アプリケーションの新バージョンの作成とリリースも可能になります。詳細は「<u>6.5.3 アプリケーションバージョン</u>」を参照してください。

<u>alixon</u>

6.5.2 アプリケーションプロファイルページ

「**アプリケーションプロファイル**」ページでは、アプリケーションとその最 新バージョンやアクティビティに関する必要な基本情報を入手できます。

「**アプリケーションプロファイル**」ページを開くには、「**アプリケーション**」 ページのリストでアプリケーション名をクリックします。

te i	B2B / Evaluation	America 🗸	?	<u>(</u> 20)	0
di i	< Applications				
	Chrome 🗸				
đ	Basic Information			Ed	lit
<i>∗</i> ∧∙ <i>ि</i>	Application ID: app_retail_ZQP288XVEeuhNwKKmyBYA Description: GUID: com.android chrome com.android chrome				
()	Platform: Android Privilege: Open				
•	Registered Time: 04/09/2021 et 05:24 PM				
	Versions			+	•
	Version 88.0.4324.141 Distributed Accepted Disclaimer of Liability by Altxon, Service (Altxon) 04/09/2021 at 05:43 PM				_
	Activities		04/23/2	1 - 04/29/21	
	No operator activities in the selected period.				

アクセス権がある場合、アプリケーションのタイトルと基本情報を編集でき ます。「**編集**」をクリックし、編集を行った後、「**保存**」をクリックして変 更内容を保存するか、「**キャンセル**」をクリックして元の情報に戻します。 アプリケーションに対する変更はすべて「**アクティビティ**」セクションに記 録されます。

6.5.3 アプリケーションバージョン

アプリケーションの登録が完了すると、新しいアプリケーションバージョン を作成できるようになります。「**バージョン**」セクションでは、ポータル用 に新しいアプリケーションバージョンの作成、リリース、配布が行えます。

新しいアプリケーションバージョンを作成するまでは、「**バージョン**」セク ションには何も表示されません。

💿 アプリケーションバージョンの作成



ポータル用に新しいアプリケーションバージョンを作成するには、「+」ボ タンをクリックします。

ŀ	Allxon DMS T	raining		0	\bigtriangleup	0
<	Applications					
	Basic Information					
	Application ID:	app_retail_ZQP28JkVEeuhNwKKmrj8YA	Description:			
	GUID:	com.android.chrome	com.android.chrome			
	Platform:	Android				
	Privilege:	Open				
	Registered Time:	04/09/2021 at 05:24 PM				
	Versions					
Version 88.0.4324.141 Distributed Accepted Disclaimer of Liability by Allxon, Service (Allxon) 04/09/2021 at 05:43 PM						
		Allxon DMS T < Applications Basic Informa Application ID. GUID. Platform: Privilege: Registered Time: Versions () Version BB.0 ()	Allxon DMS Training CApplications Basic Information Application ID: app.stall_ZOP208A/EeuANweKKmgBYA GUID: com.android.chrome Patform: Android Privilege: Open Registered Time: 04/09/2021 at 05:24 PM Versions	Alkxon DMS Training Section formation Application D: application D: application D: Description: GUD: constandioid chrome onstandioid chrome Patform: Android Description: Proving: Open onstandioid chrome Pegstered Time: 04/09/2021 at 05:24 PM Accepted Disclamer of Lability by Allion, Service (Altion.) 04/09/2021 at 05:41 PM	Alkron DMS Training Image: Comparison of	Alkron DMS Training

● 作成

アプリケーション GUID に基づいて、新しいアプリケーションバージョンを 作成します。

🗹 Windows アプリケーション

- 「+」をクリックし、バージョン番号、インストールコマンド、アンインストー ルコマンドを入力します。
- 「ファイルアップロード」をクリックし、zip ファイルを選択します。

✓Linux アプリケーション

Linux アプリケーションを**作成**するには、インストールコマンドの先頭に以下のコマン ドを追加します。

sudo unzip -o /var/lib/SyncAgent/download/<App GUID> -d <UnzipFolderPath>

- App GUID: ポータル上のアプリ名をユーザー定義できます。
- UnzipFolderPath: ファイルの展開先フォルダのパスを指定します。

ユーザーマニュアル

<u>alixon</u>

< Applications	
	1 aug
Basic Information Version 1.1	Edit Control
AppScation ID sep_retail_sReZ020tEextNewKKmygRA GUID : stom Plactom: Linux Linux Linux Linux Command	
Privilege: Open Registered Time: 04/05/2021 at 10:59 PM Unimstallation Command	
Versions Upload a File (zip)	

Android アプリケーション

• インストールコマンド

インストール後にアプリケーションを起動するには、以下のサンプルコマンドおよびフォー マットに従います。

なお、このフィールドはオプションです。コマンドを指定しない場合、事前にアップロード した zip ファイルに格納された APK ファイルを使用して自動的にインストールが始まりま す。

am start <パッケージ名>/<クラス名>

● アンインストールコマンド

以下のサンプルコマンドおよびフォーマットに従います。



<u>alixon</u>

Έŧ	B2B / Evaluation		America 🗸 🕜 🄎 🧿
ah	< Applications —	Create a New Version $ imes$	
	Chrome 🗸		
đ	Basic Information	Version	
	Application ID: app_retail_ZQP28IAVEeuhNwKKmyK GUD: com android chrome Platform: Android Privilege: Open Registered Time: 04/09/2021 at 05:24 PM	Installation Command am start -n com.android.chrome/com.google.android.app s.chrome.Main Uninstallation Command Is	
	Version 8	Upload a File (.zip)	
	Activities No operator activities in the selected period.	Cancel Create	04/23/21 - 04/29/21

ファイルを選択し、「**作成**」をクリックするとアップロードが開始します。 中止するには、「**キャンセル**」または「**X**」をクリックします。

注意:「**キャンセル**」または「**X**」をクリックした場合、変更内容は保存されません。

アップロードが始まると、アップロードの進捗を示すプログレスバーがファ イル名とアップロード完了率とともに表示されます。アップロードをキャン セルしたい場合は、「X」をクリックします。1つ前の画面に戻ります。

WN10_V2.12.2003.zip	Uploading (97.15%)
	8

● リリース

ファイルのアップロードが完了すると、新しいアプリケーションバージョン をリリースできるようになります。バージョンをリリースするには、「**リ リース**」をクリックします。リリース前に説明を**編集**することもできます。

ユーザーマニュアル

<u>alixon</u>

τŧ	Allxon DMS Training / Jetson America V						0
alı	< Applications						
	X Awe	esome Recognition 🖌				Ū D	elete
	Basic Informa	tion					Edit
	Application ID: GUID: Platform: Privilege: Registered Time:	app_retail_t1IBugrVRDG2F0QIMRzB6g awesome-recognition Linux Open 11/05/2020 at 11:47 AM	Description: This is a object recognition tool, the object includes per on your letson series devices.	rson, car, usual objet	cts, etc. You c	an use this	tool
	Versions ⊕ Version 1.0	Preparing Accepted Disclaimer of Liabilit	y by Allxon, Service (Allxon) 11/05/2020 at 11:52 AM		Edit Releas Distril	se bute	

● 配布

アプリケーションバージョンをリリースすると、グループに新しいバージョ ンを配布できるようになります。

「配布」をクリックし、配布先のグループを選択します。チェックボックス を使用してグループを選択し、「配布」をクリックします。また、アプリ ケーションを指定した時間に配布するように、配布スケジュールを設定する こともできます。

💡 注意

アプリケーションバージョンを配布するには、適切な役割とアクセス権が必要です。いったん新しいアプリケーションバージョンの「Allxon エージェント」を配布すると、ユーザーが以前のバージョンに戻すことはできません。以前のバージョンにロールバックしたい場合は、Allxon にお問い合わせください。



< Applications			
🔀 Ch	rome		٢
Basic Inform	ation		
Application ID:	app_retail_ZQP28lkVEeuhNwKKmrjBYA	Description:	
GUID:	com.android.chrome	com.android.chrome	
Platform:	Android		
Privilege:	Open		
Registered Tim	e: 04/09/2021 at 05:24 PM		

<u>allxon</u>

47

「**バージョン**」セクションに、アプリケーションバージョンの編集履歴が追加されます。アプリケーションバージョンが作成、編集、リリース、または 配布されたことを示すすべてのアクティビティがアクティビティログに記録 されます。

Ver	Versions					
Θ	Wrsion 88.0.4324.141 Distributed Accepted Disclaimer of Liability by Alloon, Service (Alloon) 04/09/2021 at 05.43 PM					
	Activity	User	Date			
	Distributed (Details)	james7800243+service@gmail.com	04/13/2021 at 07:10 PM			
	Distributed (Details)	james7800243+service@gmail.com	04/13/2021 at 06:19 PM			
	Distributed (Details)	james7800243+service@gmail.com	04/09/2021 at 06:05 PM			
	Distributed (Details)	james7800243+service@gmail.com	04/09/2021 at 05:52 PM			
	Released	james7800243+service@gmail.com	04/09/2021 at 05:51 PM			
	Created	james7800243+service@gmail.com	04/09/2021 at 05:43 PM			

6.5.4 アプリケーションの削除

ユーザーマニュアル

アクセス権を持つユーザーは、「**アプリケーションプロファイル**」ページか らアプリケーションを削除できます。ただし、他のグループに配布中のアプ リケーションは削除できません。アプリケーションがどのグループにも配布 されていない場合にのみ「**削除**」ボタンが表示され、Allxon DMS ポータルか らアプリケーションを完全に削除できます。

Ŀ	Allxon DMS Training	0	\bigcirc	0
di i	< Applications			
	Chrome		បិ	elete
~	Basic Information			
	Application ID: app_retail_ZQP28JkVEeuhNwKKmrjBYA Description:			
(!)	GUID: com android chrome com android chrome	ome		

<u>alixon</u>

6.6 ポリシー

各種設定のポリシーを利用すると、アプリケーションの管理と監視の改善に 役立ちます。

「**ポリシー**」ページを開くには、「**ポリシー**」アイコンをクリックします。

ŧ.	Groups	>				America 🗸	?	<u>(</u> 20)	0
ah.									0
	Devices (###]							
đ			Platform	Status	Group				
-4)-		roid	Android	Effected on 07/18/2018 at 03:58 PM	Evaluation				
2.2	Applications (me)	x	Linux	Effected on 08/17/2018 at 04:30 PM	Evaluation				
-	Policies 🚥	ows	Windows	Effected on 03/20/2019 at 11:09 AM	Evaluation				
(!)	Alerts	•							

「ポリシー」ページには、ポリシーがそれぞれのプラットフォーム、状態、 所属グループとともに一覧表示されます。状態はポリシーが適用された日時 です。

「**ポリシー名**」をクリックすると、「**ポリシープロファイル**」ページが開き ます。

「ポリシープロファイル」ページでは、ポリシー設定を編集できます。「編集」をクリックすると、必要に応じてデバイスを再起動する時間を変更できます。「保存」をクリックすると変更が適用され、編集モードが終了します。

Ŀ	Allxon DMS Training		0 🗅 🖸
лh	< Policies		
	Allxon DMS Training Policies - Windows		
	Settings		Import Export Edit
æ	Time Zone: Taipei Standard Time	Turn On Monitor (In device local time zone)	
() ()	Reboot Device: Everyday at 03.00 AM - 04.00 AM	Pion From 08:00 To 19:00 Tue From 08:00 To 19:00 Wed From 08:00 To 19:00 Thu From 08:00 To 19:00 Fri From 08:00 To 19:00 Fri From 08:00 To 19:00 Sat From 08:00 To 00:00	
		Extension:	

また、ポリシー拡張編集セクションで、コマンドの編集やデバイスへの割り 当てを行うこともできます(Windows Update の無効化など)。「**保存**」 をクリックすると変更が適用され、グループで新しいポリシー設定を使用で きるようになります。

<u>allxon</u> ユーザーマニュアル Ъ $\bigcirc \triangle \bigcirc$ Allxon DMS Training < Policies Allxon DMS Training Policies - Windows Settings Cancel Save Time Zone: (UTC+08:00) Tai... ∨ Turn On Monitor (In device local time zone) , ☑ Mon From 08:00 ~ To 19:00 ~ Reboot Device: Everyday \checkmark at 03:00 AM - 04:00 AM \checkmark From 08:00 V To 19:00 V 🗹 Tue From 08:00 V To 19:00 V 🗹 Wed From 08:00 V To 19:00 V 🗹 Thu 🗹 Fri From 08:00 V To 19:00 V From 00:00 V To 00:00 V 🗌 Sat From 00:00 V To 00:00 🗌 Sun Extension etLogUploadCfg ---cfg="[(\"app_na er\\BDMagent\\logs\",\"%localapp \\logs\",\"C:\\BARAgent\\event rep gramData\\acer\\DSMonitorServic (jstContent\\logs\",\"%localapsta "C:/Program Files (x86)/Acer/BDM/DSToolBox.exe" --action=keepProcAlive --app="C:/Prog iles (x86)/Quividi/VidiReports-Pro/VidiReports/VidiReports.exe;C:/Program Files (x86)/acer

ポリシー内容の変更をすべて保存したら、「**送信**」をクリックして最新のポ リシー設定をデバイスに適用します。

注意 「キャンセル」または「X」をクリックした場合、変更内容は保存されません。

6.6.1 ソフトウェアウォッチドッグ設定

Allxon DMS のソフトウェアウォッチドッグ機能は、運用ダウンタイムを最小限に抑えるのに非常に役立つ機能です。ソフトウェアウォッチドッグは、ア プリケーションを監視し、予期しないシステムクラッシュを即座に検出し、 アプリケーションをリモートで再起動することで自動復旧します。

Windows、Linux、Androidのソフトウェアウォッチドッグの設定手順は、 以下のとおりです。

Software Watchdog Setting	s (?)		+
Picturemachine4	C:/Program Files by James Chou (Allxon) (x86)/acer/picturemachine_win/picturemachine_win.exe	05/13/2020 at 01:34 PM	



Windows / Linux

- 「**+**」をクリックします。
- アプリ名(アプリケーションの名前)、アプリパス(デバイス上のアプリケーションの有効なファイルパス)を入力します。
- 「**保存**」をクリックして変更を保存します。

\times
_wir
n/pic

🗹 Android

- 「**+**」をクリックします。
- アプリ名(アプリケーションの名前)、パッケージ名(アプリケーションプロバイダーの指定)、クラス名(アプリケーションプロバイダーの指定)、タイプ(Top Activity、Activity、Service から選択)を入力します。
- 「**保存**」をクリックして変更を保存します。

Software Watchdog Settings		
App Name	Obromo	
Арр матте.	Chrome	
Package Name:	com.android.chrome	
Class Name:	com.google.android.apps.chrome.Main	
Type:	Top Activity	~
	Cancel Save	

<u>allxon</u>

6.6.2 ログ収集設定

コマンドを送信して、エージェントにログ収集を開始させることができます。 コマンドを正しく機能させるには、ログパスを正しいフォーマットで指定す る必要があります。最大5つのログ設定(それぞれ8つのログパスを設定可 能)を作成し、エージェントに定期的にログを収集させることができるほか、 手動によるログ収集も可能です。

Up	Upload Log Settings					+
Θ	AgentLogs	Everyday at 03:00 AM	by James Chou@OpenApp (Application Verification)	03/16/2020 at 04:53 PM		
	Log Path					
	%localappdata%\DeviceMgmt\BDMagent\logs					
	%localappdata%\BDMagent\log					

新しいログ収集設定を追加するには、「+」をクリックします。

以下の情報を入力する必要があります。

- 定期的にログを収集するスケジュール(任意)
 - 注意 定期スケジュールを設定しない場合、エージェントによる定期的な収集は行われません。ただし、「デバイスプロファイル」ページの「デバイスログ取得」を使用してデバイスログを直接収集することは可能です(「<u>6.4.2 リモートデバイス管理</u>」の「デバイスログ取得」セクションを参照してください)。
- ログパッケージ名(必須)
- ログパス(1つ以上必須)
- 「**保存**」をクリックして変更を保存します。

Upload Log Settings $\qquad \qquad \qquad$
Collect Log Everyday ▼ 03:00 AM ∨
Log Package Name: AgentLogs
Log Path:
%localappdata%\DeviceMgmt\BDMagent\logs
%localappdata%\BDMagent\log
Save Cancel



6.6.3 USB キーボード及びマウスロック設定

Allxon DMS の USB キーボードおよび USB マウスロック機能は、USB キー ボードや USB マウスの接続によるハッカーの侵入を防止する強力なセキュリ ティ機能です。

USB Keyboard & Mouse Lock Settings (D	isable) ⊘		•
Unlock Dialog Display Interval (Sec): 300			
Function Unlock Period (Min): 60			

● デバイスを保護するには、設定(歯車)アイコンをクリックして「USB
 キーボード及びマウスロック設定」画面を開き、この機能を有効にします。

USB Keyboard & Mouse Lock Settings $\qquad imes$				
Disable / Enable:	-			
Password:	Allxon			
Unlock Dialog Dis	play Interval (Sec):	300		
Function Unlock Period (Min):		60		
	Cancel	Save		
Unlock Dialog Dis	play Interval (Sec): Period (Min): Cancel	300 60 Save		

- 無効/有効:機能を無効または有効にします。
- パスワード:デバイスでこの機能を解除するときに使用するパスワードを指定します。
- ・ ロック解除ダイアログの表示間隔(秒):セットアップ中にデバイスに「解除パス
 ・

 ワード」画面を表示する時間を指定します。
- **ロック解除後再度ロックまでの時間(分)**:デバイスのロック解除から再ロックま での時間を指定します。
- 「**保存**」をクリックして変更を保存します。

2 ロック解除の USB デバイスリストセクションで、デバイスに**ロック解除** 機能を追加します。

۲	注意 OS に認識さ も、ロック角	されていない USB キ 军除機能は機能しま+	テーボードまたは USB せん。	マウスをこのセクション	こ追加して
Unlock	USB Devices List ⊘				+
Mouse		VID_DA34 & PID_4456	by James Chou (Allxon)	05/13/2020 at 03:27 PM	

「+」をクリックして「**ロック解除デバイスを追加**」画面を開き、以下の情報を入力します。

- **デバイス名**:デバイス名を指定します。
- PID:ロック解除 USB デバイスの PID を入力します。
- VID: ロック解除 USB デバイスの VID を入力します。

「保存」をクリックして変更を保存します。新しいロック解除デバイスが 「ロック解除の USB デバイスリスト」セクションに表示されます。

Add Unlock Device			
Device Name:	Mouse		
PID:	4456		
VID:	DA34		
Cancel	Save		

ポリシーに対する変更はすべて、「**ポリシープロファイル**」ページの「**アク ティビティ**」セクションに記録されます。

<u>allxon</u>

6.7 アラート

リモートデバイス管理では、デバイスの運用を最適な状態に維持するために デバイスのヘルス状態を常に把握することが重要です。「**アラート**」ページ は、デバイスの接続、システム運用、表示、周辺機器に関する最新情報のリ アルタイム更新の設定に役立ちます。

通知は、電子メール(SMTP)、LINE、Webhook 経由で受信するように設定 できます。それにはまず、SMTP、LINE、またはWebhookの設定を行ってか ら、ポータル上でアラート項目とアラート受信者を設定する必要があります。

Allxon DMS ポータルの「**アラート**」アイコンをクリックして、「**アラート**」 ページを開きます。

t:	B2B / Evaluation >	America v 🕜 🗘 📴 🧿
ah.	Alerts	Alerts Center Alert Channels
	Basic 💮	Edit
	Categories Alert Settings System Display Peripheral BAR Alert Settings Abnormal Offline	
	Activities	04/23/21 - 04/29/21
	No alert settings related activities in the selected period.	Previous page Next page

アラートを設定するには、画面右上隅の「**アラートチャネル**」をクリックします。

6.7.1 電子メール(SMTP)の設定

アラートメールを受け取るには、IT 部門から SMTP 情報を入手して、この機能を**有効**にする必要があります。情報を入力すると、SMTP 設定の動作確認を兼ねて認証コードがメールで送られてきます。

•	主意	
	この機能は、Allxon DMS エージェント 2.12 より前のバージョンでは利用できません。	

ŧ:	Allxon DMS Tra	ining			0 A O
.h	< Alerts				
	Alert Chann	els			
-	Mail (SMTP) ⊘				Import Export Edit
æ	Settings				
()	SMTP Client:	Internet v			
	Primary SMTP Conf	iguration	Secondary SMTP Configuratio	'n	
	Enable:	0	Enable:	01	
	SMTP Host:	smtp.gmail.com	SMTP Host:		
	SMTP Account:	james7800243.smtp@gmail.com	SMTP Account:		
	SMTP Password:		SMTP Password:		
	Port:	587	Port:	25	
	Security Type:	TLS v	Security Type:	None ~	
	Mail Sender:	james7800243.smtp@gmail.com	Mail Sender:		

SMTP の設定を行うには、「**アラートチャネル**」ページで以下の情報を入力 する必要があります。

- SMTP クライアント: Allxon DMS は、2 種類の SMTP クライアント設定に対応して います。
 - インターネット:アラートメールは SMTP サーバー環境の外部から送信されます。
 - イントラネット:アラートメールは SMTP サーバー環境の内部から送信され ます(企業によっては、外部からの SMTP メールの送信を許可しない厳格な IT ポリシーを実施しています。その場合、Allxon DMS エージェントがア ラートメールの送信を支援します)。
- **有効/無効**:機能を有効または無効にします。
- **SMTP ホスト**:ユーザーの SMTP サーバーのドメイン。
- SMTP アカウント:ユーザーの SMTP サーバーアカウントのアカウント名。
- SMTP パスワード:ユーザーの SMTP サーバーアカウントのパスワード。
- ポート:ユーザーの SMTP サーバーのポート。

● 注意

セキュリティ上の理由と IT ポリシーのため SMTP クライアントがインターネット上で動作 している場合、25 番ポートは使用できません。

- **セキュリティ種類**:ユーザーのSMTP サーバーがサポートするセキュリティの種類。 現在、Allxon DMS は **TLS** に対応しています。
- メール送信者:アラートメールの送信元アドレス。

すべての情報を入力したら、「保存」をクリックします。

💡 注意

SMTP の詳細については、 ?? アイコンをクリックしてヘルプを参照してください。

6.7.2 LINE の設定

Allxon DMS では、スマートなリモートデバイス管理の能率化とユーザーエク スペリエンス向上のために、アジア地域で最も人気のあるメッセージプラッ トフォームである LINE との連携により、出先でも簡単にアラートを受け取れ るようにしています。

設定するには、「**アラートチャネル**」ページをスクロールして「LINE」セク ションを表示します。

💡 注意

この機能は、Allxon DMS エージェント 2.14 より前のバージョンでは利用できません。

- まず、LINE Web サイトから LINE チャネルトークンを取得する必要があります (トークンの取得手順については、っアイコンをクリックしてください)。
- チャネルトークン情報を入力し、機能を**有効**にします。
- 認証プロセスを開始し、トークンの有効性を確認します。
- 認証が完了すると、アラートメッセージの送信先 LINE チャネルを選択できるようになります。

LINE ⊘		Cancel
Status: Channel Token:	Target: James Chou	
Status: Channel Token:	Verification Code: Send	
Status: D Channel Token:		
Status: D Channel Token:		
Status: D Channel Token:		
		Save

「保存」をクリックして設定を保存します。

Ε	Allxon DMS Training >		⊙ <u></u>
dt	Alerts		Alerts Center Alert Channels
	Basic ()		Cancel
-	Categories Alert Settings		
	Connection USB Inserted Alert		å G 🖂
()	Display Perinheral UNIOCK USB Password Error USB Camera Abnormal (And	Set Alert Receiver ×	4 O 🖂
	Activities No alert settings related activities in the selected period.	Send email to pearch for an operator	05/01/21 - 05/07/21
		After "Next", tap the "Save" button to complete the settings. Cancel Next	Previous page Next page

6.7.3 Webhook の設定

Webhook を設定すると、Allxon DMS ポータルでアラートメッセージを受け取れます。

注意:Webhook は、カスタムリクエストとコールバックによってアプリ ケーション間の通信を支援します。何らかの新しいイベントが発生した場合 に、他のアプリケーションに通知や情報を自動送信するのに役立ちます。

Webhook を設定するには、「アラートチャネル」ページをスクロールして 「Webhook」セクションを表示します。

- 機能を**有効**にします。
- Webhook 名、トリガーURL、解除 URL を入力します(Webhook 名と URL の詳細 については、 アイコンをクリックしてヘルプを参照してください)。
- 使用する Webhook サービスを「ジェネリック」と「IFTTT」から選択します。

「次へ」をクリックし、「保存」をクリックして設定を保存します。

ŧ.	Allxon DMS Training	0	\bigcirc	0
di.	< Alerts			
	Enable: Channel Token: Target: James Chou			
-	Enable: Channel Token:			
A	Enable: Channel Token:			
	Enable: Channel Token:			
•	Enable: Channel Token:			
	Webhook (1)		c	ancel
	Enable: 💶 Enable: 🗩			
	Webhook Name: Public Test Site Webhook Name:			
	Triggered URL: Payload Format: Generic V Triggered URL: Payload Format: IFTTT V			
	Resolved URL: Payload Format: Generic V Resolved URL: Psyload Format: IFTTT V			
	Verification: Execute			
			_	_
			Save	

Webhook サービスとの通信と認証が自動的に行われます。認証が完了する と、アラートメッセージの送信先 Webhook サービスを選択できるようにな ります。

💡 注意

この機能は、Allxon DMS エージェント 2.15 より前のバージョンでは利用できません。

Ε	Allxon Product Team / Allxon DMS Training >		America 🗸 👩 💭 💽
alt	Alerts		Alerts Center Alert Channels
	Basic Ø	Select Webhook Settings	Cancel
	Concortion System Doplay Perphenal BAR S V V V V V V V V V V V V V V V V V V	Send message to ☑ Target: Webhook Service	
	Activities Edit the alert channel "Webhook" (Details) by Albon Service (Albert)	After "Next", tay the "Seve" button to complete the settings.	05/01/21 - 05/07/21 Previous page Next page

6.7.4 アラート項目とアラート受信者の設定

SMTP、LINE、または Webhook の設定が完了すると、Allxon DMS ポータル でアラート項目とアラート受信者を設定できるようになります。

● 「**アラート**」ページにはさまざまなカテゴリーとアラート設定が用意 されています。その中から有効にするアラート項目を**選択**します。

Ε	Allxon DMS Training	>		0	\bigcirc	0
dt	Alerts			Alerts Center	Alert Cha	annels
	Basic ⊘					Edit
	Categories Connection System Display Peripheral	Alert Settings High CPU Usage High Memory Usage Storage Almost Full High System Temperature	alert at 10% v alert at 10% v alert at 10% v alert at 30% v			

● CPU 使用量(%)、メモリ使用量(%)、ディスク使用量(%)、システム温度(°F/℃)のように、しきい値の設定が必要なアラート項目もあります。

😑 注意

アラートしきい値: アラート通知は、デバイスがしきい値を超過してから 5 分以上経過した時点で送信されます。これは、アラームや電子メールアラートを誤って送信しないようにするためです。たとえば、システム温度が 4 分で正常に戻った場合、アラートメールは送信されません。

ŧ.	Allxon DMS Training	>					0	Δ	0
di (Alerts						Alerts Center	Alert Cl	annels
	Basic ⊘								Cancel
-	Categories	Alert Settings							
	Connection	I High CPU Usage	alert at	10%	-			& 😔	
	Display	I High Memory Usage	alert at	20%				& 😒	
(!)	Peripheral	Storage Almost Full	alert at	30%				& 😑	
		Iigh System Temperature	alert at	40%				& 😒	
				50%					
				60%					
				70.01					
								Save	



アラート項目の設定が完了すると、「アラート受信設定」からアラートの受信者を設定できるようになります。検索バーに有効なユーザー名またはメールアドレスを入力します。システム内のユーザー名から一致する候補がリストアップされます。

Set Alert Receiver	×	
Send email to		
icho		
James Chou		
	_	
	_	

● 「**保存**」をクリックして設定を保存します。

💡 注意

アラート受信者を設定せずに「**保存**」をクリックすると、アラート受信者が設定 されていないことを知らせる赤いバナーがトップ画面に表示されます。

<u>allxon</u>

6.7.5 アラートセンター

送信されたアラートはすべて「**アラートセンター**」に記録されます。これは、 デバイスのヘルス状態とパフォーマンスの履歴を常に把握するのに役立ちま す。

「アラート」ページ右上隅の「アラートセンター」をクリックします。

E=	Allxon DMS Train	ing >	\bigcirc	\bigcirc	0
di.	Alerts		Alerts Center	Alert Cha	annels
	Basic ⊘				Edit
9	Categories	Alert Settings			
	Connection	Abnormal Offline			
1	System				
A	Peripheral				
(!)					
	Ashivibies		02/06	/21 - 02/12	(21
	Activities		03706	121-03/12/	Z1
	No alert settings relate	d activities in the selected period.			

アラートセンターでは、各アラートの概要を確認できます。また、アラート 状態(**トリガー、既読、解除**)により、技術的な問題への対応状況を確認す ることもできます。

i:	Allxon DMS	Training					0	\bigcirc	0
ah.	< Alerts								
	Alerts Cent	er (6)							0
ð	Group Allxon DMS Trai	ining Only (4) 🔍							
1	Occurred Time \checkmark	Alert Status	Alert	Device	Connectivity	Serial Number	Group		
4	2021-02-17 08:27:07	Resolved	Monitor Lose Signal	James' ARK @Allxon office	• Online	KSA2489673	Allxon D/	MS Training	1
	2021-02-04 10:57:48	Resolved	Abnormal Offline	James' ARK @Allxon office	• Online	KSA2489673	Allxon D/	MS Training	(
٢	2020-10-27 15:48:35	Acknowledged	USB Inserted Alert	lames' ARK @Allxon office	• Online	KSA2489673	Allxon D	MS Training)
٢	2020-08-08 07:16:42	Resolved	High System Temperature	James' ARK @Allxon office	• Online	KSA2489673	Allxon D/	MS Training	1

青色のアラート項目は、クリックすると詳細を表示できます。

6.7.6 アラート表

Windows、Linux、Android で利用可能な各種カテゴリーとアラート項目を 下表に示します。「V」はそのプラットフォームで利用可能であることを示 し、「T」はしきい値の設定が必要であることを示します。しきい値の設定に ついては、「<u>6.7.4 アラート項目とアラート受信者の設定</u>」を参照してくださ い。

Category	gory Alert Item Timing		Windows	Android	Linux
Connection	Abnormal Offline	When the device is shut down abnormally, Agent will send out an alert. For example, the device power is cut off unexpectedly rather than turn off the device normally.	V	v	v
System	High CPU Usage	When the CPU usage higher than the threshold which is defined by the user.	V	V	v
System	High Memory Usage	When the Memory usage higher than the threshold which is defined by the user.	V	V	V
System	Storage Almost Full	When the device local storage usage higher than the threshold which is defined by the user.	V	V	V
System	System High System Temperature When the system temperature higher than the threshold which is defined by the user.		V	V	V
Display	Player Black Screen	When the CMS application "Picturemachine4" plays the black screen on the monitor.	V	V	
Display	Monitor Lose Power	When the monitor lose the power cable.	V	V	V
Display	Monitor Lose Signal	When the devices lose the HDMI cable which is connected with the monitor.	V	V	V
Display	Monitor Off	When the monitor is turned off.		V	
Peripheral	USB Inserted Alert	When there is a USB device inserted into the device.	v	V	V
Peripheral Unlock USB Password Error When the users typ This alert depends enable or not.		When the users type in the unlock password error over 3 times. This alert depends on the feature "USB Keyboard & Mouse Lock" is enable or not.	V	V	V
Peripheral	Camera Abnormal	When Agent checks device camera failed through the Android system API. Please note, this alert item will be faced out from Portal 2.17, the users can implement it via "Device Plugins" SDK.		v	

6.8 ユーザー

Allxon DMS は、さまざまなレベルの管理上の役割とアクセス権によって組織 的な管理体制の維持を支援するシンプルな管理ツールを備えています。 「**ユーザー**」セクションでは、ユーザーの**追加/削除**、ユーザープロファイル

「**ユーザー**」ページを開くには、「**ユーザー**」アイコンをクリックします。

E:	Allxon DMS Training >			0 A O
$d\mathbf{t}$	Operators (3)			/ Manage Roles + Add Q
	Greep Allxon DMS Training Only (3)			
-	Name 🔿	Role	Joined	Group
A	aliceshih123, @gmail.com	Training	02/25/2021	Allxon DMS Training
	tingyuc17. @gmail.com	Training	02/17/2021	Allxon DMS Training
(!)	We wfu, @allxon.com	Training	02/18/2021	Allxon DMS Training
3				

「**ユーザー**」ページには、ポータルにアクセスできるユーザーのリストが表示されます。

6.8.1 新規ユーザーの追加

の管理、ユーザー権限の割り当てが行えます。

アクセス権を持つユーザーは、ポータルにユーザーを追加できます。画面右 上隅の「**+追加**」をクリックします。

「新しいユーザーを追加」画面で、新規ユーザーの姓、名、メールアドレス を入力します。「次へ」をクリックし、新規ユーザーを割り当てるグループ を選択します。グループを選択したら、「次へ」をクリックし、新規ユー ザーに役割を割り当てます。

Add a New Operator $ imes$	Select a Group X
First Name James Last Name	Allxon DMS Training james7800243+allxon
Email Iames@gmail.com	+ New Group
	Click the group name to select that group. Click Left/Right Arrow to enter the parent/child group.
A temporary password will be auto-generated for the new operator.	
Cancel Next	Back Next



<u>alixon</u>

「**ユーザーに権限を割り当てる**」画面のドロップダウンメニューを使用して、 **ユーザー権限**を選択します。「**権限を表示**」をクリックすると、役割に割り 当てられた権限の詳細を確認できます。「次へ」をクリックします。

E	Allxon Product Team / Allxon DMS Training >			America 🗸	0	<u>(</u>	0
di	Operators (3)	Assign an Operator Role X		🖌 Manage	Roles	+ Add	0
	Albon DMS Training Only (3)	Operator Role V					
P P	aliceshih123, @omail.com	Hide Responsibilities	Allxon DMS Training				
-	tingyuc17, @gmail.com	Add Roles	Albon DMS Training				
	wfu, @allxon.com	Delete Role Update Roles	Allxon DMS Training				
!		Add Operators Delete Operators					
٢		Manage Operators View Operator Information					
		View Notifications Manage Devices					
		Edit Device Information					
		Back Next					

新規ユーザーが「**ユーザー**」ページのリストに表示されます。招待が受け入 れられるまで、「**開設日付**」列には「**未開通**」状態が表示されます。

Оре	rators (4)			Manage Roles + Add Q
	Name 🔨	Role	Joined	Group
JC	James, Chou	Admin	01/04/2020	allxon
JC	James, Chou@OpenApp	End User	03/16/2020	Application Verification
JC	Jeff, Chou	End User	01/08/2020	alixon
DJ	Derek, Jeter	End User	Pending	

6.8.2 役割の管理

Allxon DMS ポータルでは、さまざまな管理上の役割を作成して、ビジネスに 必要なさまざまなレベルの管理が行えます。アクセス権の制限と管理は、ビ ジネスインフラの保護に役立ちます。

アクセス権を持つユーザーは、「**役割の管理**」で役割の作成、既存の役割の 変更や削除が行えます。

「役割の管理」をクリックして「役割」ページを開きます。

「**役割**」ページには、作成済みの役割のリストが表示されます。アクセス権 を持つユーザーは、「**編集**」アイコンをクリックして各役割のアクセス権を 管理・編集できます。

ユーザーマニュアル

<u>AIIXON</u>

τ ε	Allxon DMS Training				?	\bigcirc	0
.h	< Operators						
	Roles (1)				+	Create	0
Ð	Group Allxon DMS Training Only (1)						
-	Name A	Users	Last Modified Time	Group			
<u>7-7</u>	Training	4	03/10/2021 at 02:49 PM	Allxon DMS Training		1	
-							

権限によっては新しい役割の**作成**も可能です。「新しい役割の作成」画面で 新しい役割名を入力し、この役割に割り当てたい操作と権限を指定し、「作 成」をクリックします。新規作成した役割が「役割」ページの一覧に表示さ れます。

Ξ=	Allxon DMS Training		0 4 0
dt	< Operators	Create a New Role	+ Create
0	Group Alixon DMS Training Only (1)	Role Name Responsibilities Group	T Oreate G
* • •	Training	Categories Actions Operator Operators View Operator Information Allxon DMS Traini Devices Add Roles Allxon DMS Traini Group Commands Delete Roles Applications Applications Update Roles Operators Policies Add Operators Delete Operators	ng 🥒
		Alerts Cancel Create	

役割を削除したい場合は、**赤いごみ箱**のアイコンをクリックするだけで役割 を削除できます(この操作にはアクセス権が必要です)。

Rol	es			+ Create
	Name 🔿	Users	Group	
	Admin	1	allxon	1
	Device enroll person	0	RetailX	/ Ü
	End User	2	allxon	1
	End User	1	Application Verification	1

6.8.3 ユーザープロファイルページ

「**ユーザー**」ページのリスト上のユーザー名をクリックすると、「**ユーザー プロファイル**」ページが開きます。このページでは、ユーザーの**基本情報**と 最近の**アクティビティ**を確認できます。

Ope	Operators (4) / Manage Roles + Add (C					
	Name 🔨	Role	Joined	Group		
DJ	Derek, Jeter	End User	Pending	allxon		
JC	James, Chou	Admin	01/04/2020	alixon		
JC	James, Chou@OpenApp	End User	03/16/2020	Application Verification		
JC	Jeff, Chou	End User	01/08/2020	alixon		

権限を持つユーザーは、**基本情報 > アクセス**セクションでユーザーの**グルー** プと**役割**を編集できます。

JC James Chou							
Basic Informa	tion						
Account:		Access:		Cancel Save			
User ID:	James7800243+allxon@gmail.com	Group:	allxon 🗸				
Joined Time	01/04/2020 at 03:50 PM	Role:	BDM US				
			allxon 🕒	•			
Country:	Taiwan		Allxon Training Program				
			AOPEN(acer)				
			B2B →	•			

また、ユーザーを**削除**したい場合は、赤い「**削除**」ボタンをクリックするこ とで、ポータルからユーザーを完全に削除できます。各操作の後は、忘れず に「**保存**」をクリックしてください。

JC Jan	nes Chou		🗍 Det	lete
Basic Informa	ation			
Account:		Access:		Edit
User ID:	james7800243+allxon@gmail.com	Group:	allxon	
Joined Time	01/04/2020 at 03:50 PM	Role:	Admin Responsibilities	
Country:	Taiwan			

終わりに

お疲れさまでした。以上でデバイスのペアリングは完了です。後はデバイスの監視と管理を開始するだけです。ぜひ製品のご感想をお聞かせください。 最後までご精読いただき、ありがとうございました。

ご質問や不明点がございましたら、お気軽にお問い合せください。どのよう なことでも大歓迎です。

末永くご愛用いただけましたら幸いです。

Allxon チーム



付録 A: プロモーションコードの利用

プロモーションコードの利用

Allxon DMS がお客様のビジネス運用管理をいかに改善できるかを存分に体験 できるまたとない機会をお見逃しなく。

● 特典を受けるには、9 桁のプロモーションコードを入力し、「次へ」をクリックします。

			In	put Pr	omoti	on Co	de			
Α	Α	Α	-	Α	Α	Α	-	Α	Α	A
							Skip			Next

2 プロモーションコードの有効性が確認されると、利用規約の概要が表示されます。



68

付録 B: Allxon DMS エージェントのアンイン ストール

Allxon DMS エージェントのアンインストール

1 Allxon DMS エージェントをアンインストールするには、以下のコマンドを入力 します。コマンドを実行すると、Allxon DMS エージェントと関連パッケージのアン インストールが自動的に始まります。

注意 コマンドは改行せずに入力してください。

✓ Linux:ターミナルまたはSSH クライアントのアンインストールコマンド sudo bash -c "\$(wget -q0 - https://get.allxon.net/linux)" -s --uninstall

✓ Windows:コマンドプロンプトのアンインストールコマンド(管理者として実行してください)

powershell -command "Invoke-WebRequest -OutFile %temp%¥agentinstaller.bat https://get.allxon.net/windows/uninstall.bat" && %temp%¥agent-installer.bat

ライブラリの依存関係リスト

Allxon DMS エージェントのライブラリまたはパッケージの依存関係の一覧を示します。

Ubuntu (x86) 18.04 以降

	パッケージ	説明
1	gcc-multilib	Allxon DMS エージェントのインストール
2	g++-multilib	Allxon DMS エージェントのインストール
3	libssl-dev	サーバー関連の接続
4	libcurl4	サーバー関連の接続
5	gnome-screenshot	スクリーンショット関連の機能
6	lshw	ハードウェア情報の取得 (キーボード、マウスなど)
7	Im-sensors	ハードウェア情報の取得 (システム温度など)
8	dmidecode	ハードウェア情報の取得 (シリアル番号、製品名など)
9	libblkid1	ハードウェア情報の取得(USB など)
10	x11-xserver-utils	ハードウェア情報の取得 (HDMI 接続状態など)
11	ddccontrol	ハードウェア情報の取得 (HDMI の電源オン / オフ状態など)
12	qrencode	Allxon DMS エージェントの UI ((QR コードなど)
13	libqt5x11extras5-dev	Allxon DMS エージェントの UI 設計 (USB キーボードのロックなど)
14	net-tools	ソフトウェア情報の取得 (ネットワーク状態など)

Ubuntu (ARM, x86) 18.04, 20.04 (例: NVIDIA Jetson シリーズのデバイス)

	パッケージ	説明
]*	gcc-multilib または g++-multilib	Allxon DMS エージェントのインストール
2	libssl1.1	サーバー関連の接続
3	gnome-screenshot	スクリーンショット関連の機能
4	lshw	ハードウェア情報の取得 (キーボード、マウスなど)
5	libblkid1	ハードウェア情報の取得 (USB など)
6	x11-xserver-utils	ハードウェア情報の取得 (HDMI 接続状態など)
7	net-tools	ソフトウェア情報の取得 (ネットワーク状態など)
8	fonts-roboto	フォント パッケージのインストール

* 「gcc-multilib」と「g++-multilib」は Ubuntu 18.04(ARM)のデフォルトパッケージです。いず れかのパッケージがインストールされていることを確認してください。

